

⚠️ Aviso de RETIRADA DE PRODUCTO ⚠️



Escotillas

PLASTIMO emite esta importante advertencia de seguridad que concierne SOLAMENTE a las siguientes escotillas (lista abajo)

A pesar de nuestros rigurosos procedimientos de control de calidad, le informamos de que se ha iniciado una retirada de productos de determinados modelos de escotillas destinadas exclusivamente a uso marítimo.

Esta decisión se ha tomado tras realizar pruebas de calidad adicionales que han revelado problemas en la resistencia óptima y la estanqueidad de estas escotillas de cubierta.

Lista de referencias de escotillas PLASTIMO afectadas:

- **67924 - Escotilla T60 567x567 Sin acabado**
- **67925 - Escotilla T70 687x687 Sin Acabado**
- **67929 - Escotilla T70 687x687 Anodizado**
- **63893 - Escotilla T70 627x627 Gris Satinado SP15**

Si utiliza estas escotillas de cubierta en un contexto no marítimo, esta retirada no le afecta.

Para los usuarios marítimos, les invitamos a ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente para organizar la corrección de los productos afectados.



Medidas correctivas:

Para solucionar el problema de estanqueidad y garantizar la estanqueidad de su escotilla de cubierta, le proporcionaremos un sencillo procedimiento de reparación, la sustitución del panel de apertura únicamente (la base empotrada no se ve afectada), junto con una guía de instrucciones detallada.

Este procedimiento le permitirá rectificar el problema de forma fácil y segura.

Le rogamos que siga atentamente las instrucciones una vez que reciba la guía.

Para garantizar la realización de esta operación de sustitución gratuita a su debido tiempo, se ruega a todos los clientes provistos de los modelos de escotilla de cubierta mencionados que se pongan en contacto con su punto de venta, astillero, o escriban directamente a:

Plastimo: rappel.panneau@plastimo.com

(Por favor, incluya la dirección de entrega donde se devolverá su(s) panel(es) de escotilla(s) de cubierta).

Plastimo cubrirá los gastos de envío de las piezas necesarias a cada cliente identificado.

Agradecemos su comprensión y cooperación para garantizar la seguridad y calidad de nuestros productos.

Información: Le rogamos que exponga el aviso oficial de retirada del producto, adjunto a esta comunicación, en su establecimiento durante un periodo de tres meses.